BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 51

Auf einen Blick: Die Rufumleitungen.

Die sofortige Rufumleitung.
Für die Hauptrufnummer (d. h. die erste dem jeweiligen Anschluss (Phone 1~2, ISDN Phone) zugewiesene Rufnummer):
Aktivieren: * 2 1 * Zielrufnummer #
Deaktivieren: * 2 1 * #
Statusabfrage: * # 2 1 #

Für eine beliebige sonstige Rufnummer
(d. h. eine der bis zu 10 zur Verfügung stehenden):
Aktivieren: * 2 1 * Zielrufnummer * Ihre Rufnummer #
Deaktivieren: * 2 1 * * Ihre Rufnummer #
Statusabfrage: * # 2 1 * Ihre Rufnummer #

Für alle Rufnummern:
Aktivieren: * 2 1 * Zielrufnummer * #
Deaktivieren: * 2 1 * * #
Statusabfrage: * # 2 1 * #

Rufumleitung bei „Besetzt".
Für die Hauptrufnummer (d. h. die erste dem jeweiligen Anschluss (Phone 1~2, ISDN Phone) zugewiesene Rufnummer):
Aktivieren: * 6 7 * Zielrufnummer #
Deaktivieren: * 6 7 * #
Statusabfrage: * # 6 7 #

Für eine beliebige sonstige Rufnummer
(d. h. eine der bis zu 10 zur Verfügung stehenden):
Aktivieren: * 6 7 * Zielrufnummer * Ihre Rufnummer #
Deaktivieren: * 6 7 * * Ihre Rufnummer #
Statusabfrage: * # 6 7 * Ihre Rufnummer #

Für alle Rufnummern:
Aktivieren: * 6 7 * Zielrufnummer * #
Deaktivieren: * 6 7 * * #
Statusabfrage: * # 6 7 * #

Noch Fragen? Hier sind die Antworten!

Infos und Tipps im Internet.
Unter: www.o2online.de

Oder: Für Mobilfunkkunden von O_2 Germany aus dem Netz von O_2 Germany.
+49(0)179. 55 222 (kostenlos)
+49 (0) 900. 1 22 55 62 bzw. 0900.1CALLo2
(0,89 €/Min. – bei technischen Fragen)

Oder: über das deutsche Festnetz.
+49 (0) 1805. 62 43 57 bzw. 01805 o2HELP (0,14 €/Min.)
+49 (0) 900. 1 22 55 62 bzw. 0900.1CALLo2
(0,89 €/Min. – bei technischen Fragen)

O_2 (Germany) GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

4731-000216-00/Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand: 08/2006

Einstellungen, Funktionen, Tipps:
O_2 DSL im Überblick.

Starten Sie durch: Ihr Handbuch zu O_2 DSL.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 2

O_2 DSL: Einfach günstig.

Herzlichen Glückwunsch und vielen Dank, dass Sie sich für O_2 DSL entschieden haben. Darüber hinaus erhalten Sie bei O_2 attraktive Mobilfunkangebote. Damit bietet Ihnen O_2 jetzt Mobilfunk, Highspeed-Internet und DSL-Festnetztelefonie!

In dieser Broschüre können Sie sich direkt einen Überblick rund um das Thema O_2 DSL verschaffen: von der einfachen DSL-Router-Einrichtung, über die einzelnen Funktionen, bis hin zu den Hotlines der Kundenbetreuung. So können Sie nachschlagen, wie es genau funktioniert oder wo Sie weitere Informationen zu den einzelnen Themen erhalten. Neben diesem Handbuch steht Ihnen hierzu noch die Kurzanleitung sowie die CD „DSL-Starter-CD" mit Detailinformationen zur Verfügung. Die DSL-Starter-CD enthält:

1. Die Software „DSL Connection Manager", die Sie schnell und sicher ins Internet bringt (siehe S. 16) – inklusive Handbuch
2. Das Benutzerhandbuch zu O_2 DSL
3. Die ausführliche Bedienungsanleitung für Ihren DSL Surf & Phone-Router – für alle die mehr wissen wollen.
4. Die Kurzanleitung, die Sie schnell und übersichtlich durch die Installation des DSL-Routers führt
5. Die AGBs – unsere Geschäftsbedingungen zum Nachlesen
6. Die Garantiebestimmungen von O_2 Germany für Ihren DSL Surf & Phone-Router

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen. – Und dann: beim Surfen, Mailen, Telefonieren und vielem mehr!

Mit Highspeed zu allen wichtigen Infos: Ihr Inhaltsverzeichnis.

O_2 DSL im Überblick **4** one

- Ihr Breitband-Internet-Anschluss 6
- Ihr O_2 DSL Festnetzanschluss 8

Rund um die Einrichtung des DSL Surf & Phone-Routers **10** two

- Einrichtung, Anschlüsse und Funktionsleuchten 12
- Wichtige Einstellungen 16

Ihre Extras und zusätzlichen Services **32** three

- Ihr O_2 Communication Center & Ihr Portal 34

Hotlines und Hintergründe **38** four

- Ihre Hotlines der Kundenbetreuung 40
- Häufig gestellte Fragen & Garantie 42
- Sicherheitshinweise 44
- Fachbegriffe und Abkürzungen 46

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 4

Gehen Sie auf Entdeckungsreise: O_2 DSL im Überblick.

Entdecken Sie O_2 DSL von seinen schönsten Seiten: Dafür haben wir die zahlreichen Funktionen Ihres Breitband-Internet-Anschlusses sowie des integrierten O_2 DSL-Festnetzanschlusses für Sie zusammengestellt. So wissen Sie direkt, von welchen Services Sie ab sofort profitieren können. Und außerdem, welche Optionen Sie in Zukunft noch zusätzlich nutzen können. Zum Beispiel können Sie sich für eine noch höhere Bandbreite oder für unsere Flatrates entscheiden. In jedem Fall: Viel Vergnügen!

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 6

Mehr Bandbreite, mehr Spaß: Ihr Breitband-Internet-Zugang.

Mit O_2 DSL erleben Sie beim Internet-Surfen den aktuellen Stand der Technik: ADSL2+! Die neue Generation von ADSL ist die moderne Breitband Internet-Technologie. Damit sind Sie aber nicht nur heute, sondern auch in Zukunft gut gerüstet, denn ADSL2+ wird künftig noch steigende Bandbreiten und dadurch höhere Surfgeschwindigkeiten ermöglichen. Auf diese Weise stehen Ihnen viele neue, spannende Anwendungen zur Verfügung!

Schnelle Übertragungsraten. Und viel Vergnügen!
O_2 DSL bietet Ihnen Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 4, 8 oder bis zu 16 Mbit/s an, abhängig von den physikalischen Gegebenheiten Ihres Anschlusses. Dabei ist O_2 DSL bereits in vielen Anschlussbereichen verfügbar.

Schalten Sie den Turbo ein: mit Speed Ping und Power-Upload.
Zusätzlich zu Ihrem Basis-Internetzugang können Sie – auch nachträglich – folgende Optionen buchen:

- Speed Ping. Ideal für eBay-Nutzer und Gamer – denn damit erreichen Sie deutlich schnellere DSL-Reaktionszeiten!
- Power-Upload mit bis zu 1,0 Mbit/s. Für alle, die beim Upload eine erhöhte Bandbreite benötigen – zum Beispiel für das Verschicken großer Dateien per E-Mail.

… Wenn Sie sich erst später für eine höhere Bandbreite, und damit Surfgeschwindigkeit, oder eine der Zusatzoptionen entscheiden, so ist auch das möglich: Buchen Sie einfach unter www.o2online.de. Ebenfalls nachträglich können Sie über Ihre Rechnungsart entscheiden: Sie haben dabei die Wahl zwischen Online- oder Papierrechnung, standardmäßig erhalten Sie zunächst eine Papierrechnung.

Im Überblick:
Ihr Breitband-Internet-Anschluss von O_2.

Ihre Hard- und Sofware

- ADSL2+ -Technik – mit Downloadraten von bis zu 16 Mbit/s (je nach Anschlussgegebenheiten)
- DSL Surf & Phone Router im Design von O_2 – mit 2 analogen Telefonanschlüssen (für analoge Telefone und analoge Faxe), WLAN, 4 LAN-Anschlüssen sowie einem Anschluss für ISDN-Geräte
- Plug & Play Einrichtung dank Autokonfiguration – d. h. nach dem Anschluss des Routers, der Software-Einrichtung auf Ihrem PC und der einmaligen Eingabe Ihres WLAN-Schlüssels, den Sie in Ihrem Willkommensbrief von O_2 erhalten haben, können Sie lossurfen
- Zusätzlich zur Hardware: der DSL Connection Manager – Ihre kostenlose Software für den PC zur einfachen Anbindung mehrerer PCs und Änderung des WLAN-Schlüssels, verfügbar für die meisten Windows Betriebssysteme
- Die Voraussetzung für die Nutzung des O_2 DSL Breitband-Internet-Anschlusses ist ein PC und der DSL Surf & Phone-Router. Der Betrieb eines analogen oder ISDN-Modems ist am O_2 DSL-Anschluss nicht möglich.

… Sie möchten es noch genauer wissen oder haben Fragen zu einigen Begriffen? Auf den Seiten 42 und 46 finden Sie Erläuterungen zu vielen Fachbegriffen und Abkürzungen. – Details finden Sie im Internet unter www.o2online.de.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 8

Sorgt für noch mehr Möglichkeiten: Ihr integrierter DSL-Festnetzanschluss.

Zu Ihrem Breitband-Internet-Anschluss erhalten Sie mit O_2 DSL einen DSL-Festnetz-Telefonanschluss. Deshalb ist kein zusätzlicher, gebührenpflichtiger Telefonanschluss, z. B. der Deutschen Telekom, nötig.

1 Anschluss. 2 Leitungen. Bis zu 10 Rufnummern!
Freuen Sie sich über eine hohe Funktionalität sowie viele Komfort-Funktionen:

- 2 Telefon-Leitungen sind inklusive – d. h. es ist möglich, zwei Gespräche parallel zu führen und gleichzeitig im Internet zu surfen[1].
- Analoges Fax am DSL-Router anschließbar.
- 4 Festnetzrufnummern inklusive – auf Wunsch können sechs weitere Nummern bestellt werden. Wenden Sie sich dafür einfach an unsere Hotline. Die Hotline-nummern finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.
- Digitale Sprachqualität – die Daten-basierende Festnetz-technologie von O_2 bietet Ihnen eine gewohnt gute Sprachqualität

one

- Zahlreiche Leistungsmerkmale – d. h. Sie können verschiedene Rufumleitungen, die Unterdrückung der Rufnummeranzeige für den nächsten Anruf, Anklopfen, Halten/ Makeln und Dreierkonferenz bequem über die Tastatur Ihres tonwahlfähigen Telefons einstellen.[1] – Die Rufnummeranzeige bzw. -übertragung ist für Sie bereits voreingestellt. Die permanente Unterdrückung der Rufnummeranzeige kann über das Kundenportal von O_2 im Internet unter www.o2online.de eingerichtet werden.
- Einrichtung von Sperrungen, z. B. zu 0900er Nummern, über unsere Service-Hotlines (siehe Seite 44–45)

1 Bei O_2 DSL können nur Telefone verwendet werden, die das Mehrfrequenzwahlverfahren bzw. Tonwahlverfahren unterstützen oder ISDN Endgeräte. Call by Call Anbieter sowie selektierte Rufnummergassen können nicht angewählt werden. Nähere Informationen darüber erfahren Sie bei der Customer Service Hotline.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 10

Einfacher geht's kaum: Die Einrichtung Ihres DSL-Routers.

Mit der einfachen Plug & Play-Einrichtung von O_2 haben Sie es ganz besonders leicht. Der DSL Surf & Phone-Router konfiguriert sich nach dem Anschließen der Kabel automatisch. Sollten dennoch einmal Fragen auftreten, so stehen Ihnen unsere Hotlines der Kundenbetreuung sowie unser Vor-Ort-Einrichtungsservice zur Verfügung. Also: Schnell weiterlesen, anschließen und direkt lossurfen und telefonieren!

two

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 12

Die Plug & Play Einrichtung: Einstecken. Einschalten. Lossurfen.

Leichter als gedacht: die Einrichtung mit Hilfe der Kurzanleitung durchführen.
Die Installation Ihres DSL-Routers ist ganz einfach: Nach dem Anschließen der Geräte ist keine komplizierte Konfiguration notwendig. Der DSL-Router bezieht sowohl nach dem 1. Start als auch in Zukunft die aktuellsten Software-Updates automatisch und wird somit laufend auf den neuesten Stand gebracht. Die dem DSL-Router beiliegende Kurzanleitung hilft Ihnen dabei mit einer übersichtlichen Schritt-für-Schritt-Anleitung. Die Tabellen und Hinweise auf den folgenden Seiten bieten Ihnen zusätzliche Informationen.

1. Schließen Sie Ihren DSL-Router an das Stromnetz an, verbinden Sie ihn danach mit der TAE-Dose (Telefondose) und warten Sie ca. 5 Minuten, bis der Router sich selbst konfiguriert hat und die Phone LED durchgehend blau leuchtet. Nun können Sie Ihre tonwwahlfähigen Telefone oder auch ein Faxgerät anschließen sowie Ihren Computer/ Laptop mit dem DSL-Router verbinden (über WLAN oder per LAN Kabel). Wenn Sie eine WLAN-Verbindung aufbauen möchten, benötigen Sie hierfür den WLAN-Schlüssel (WEP-Schlüssel) aus Ihrem Willkommensbrief. Zur Konfiguration Ihres PCs verwenden Sie bitte die mitgelieferte CD. Der darauf befindliche DSL Connection Manager führt Sie automatisch durch die Einrichtung.

… Sollten weitere Fragen auftauchen, so finden Sie auf der beiliegenden CD eine ausführliche Bedienungsanleitung zum DSL-Router – sowie auf der Seite 42 unsere Antworten auf besonders häufige Fragen. Detaillierte Informationen gibt es zudem unter www.o2online.de.

2. Im Normalfall funktioniert Ihr DSL-Router nun bereits, d. h. die blauen Phone LED Funktionsleuchten leuchten durchgängig. Sollte das wider Erwarten nicht der Fall sein, überprüfen Sie bitte, ob Sie alle Installationsschritte gemäß der Kurzanleitung durchlaufen haben, schauen Sie in den FAQs nach, besuchen Sie das Kundenportal von O_2 unter www.o2online.de oder rufen Sie die O_2 Hotline an.
3. Kann Ihnen selbst unsere Hotline nicht weiterhelfen, schicken wir Ihnen auf Wunsch einen Service-Techniker nach Hause.

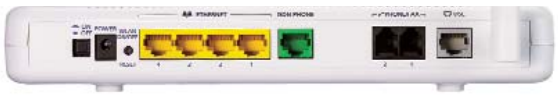
Die Anschlüsse Ihres DSL-Routers im Detail.

Die zugehörigen Kabel sind an den Steckern jeweils entsprechend farblich gekennzeichnet!

Anschluss-beschriftung	Farbe	Beschreibung
Power	Schwarz	Verbinden Sie diesen Anschluss mit dem mitgelieferten Netzteil und einer geeigneten Steckdose.
Ethernet (1-4)	Gelb	Verbinden Sie diesen Anschluss mit Ihrem Computer bzw. einem externen Netzwerkverteiler (Switch).[2]
ISDN Phone	Grün	Anschluss für ISDN-Endgeräte.[1]
Phone/Fax	Schwarz	Anschlüsse für bis zu zwei analoge Telefone oder ein Telefon und ein Faxgerät.[2]
DSL	Grau	Verbinden Sie diesen Anschluss mit Ihrer Telefonsteckdose.

Die Schalter auf der Rückseite Ihres Routers im Detail.

Schalterbeschriftung	Funktion
Power[3]	Zum Ein- und Ausschalten des Routers.
WLAN on/off und Reset	**Lang drücken (etwa 7 Sek.):** Setzt alle Einstellungen des Routers auf die Werkseinstellungen zurück. **Kurz drücken (< 1 Sek.):** Schaltet WLAN ein und aus.



1 Keine volle ISDN S0 Bus Funktionalität. Bereitgestellte Funktionalitäten siehe Seite 9.
2 Es können nur Telefone verwendet werden, die das Mehrfrequenzwahlverfahren bzw. Tonwahlverfahren unterstützen. Es können nur Faxgeräte der Klasse 2 und 3 verwendet werden.
3 Power (neue Text)

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 14

Rundum informiert: Die LED-Anzeigen.

So behalten Sie den Überblick: mit den verschiedenen Funktionsleuchten auf Ihrem DSL Surf & Phone-Router. Damit können Sie jederzeit überprüfen, ob ihr Router sowie die Verbindung zu den angeschlossenen Geräten auch einwandfrei funktionieren bzw. welchen Anschluß Sie überprüfen sollten. Die nebenstehende Tabelle hilft Ihnen sowohl bei der Fehlersuche als auch in Zukunft beim Anschluß weiterer Geräte. Die zugehörigen Kabel sind an den Steckern jeweils entsprechend gekennzeichnet!

Die LED-Anzeigen Ihres Routers im Überblick.

Die Funktionen und Bedeutungen der LED-Anzeigen im Detail.

LED-Beschriftung	Anzeige	Status	Beschreibung
Power	Blau	Ein	Gerät ist eingeschaltet.
		Blinkt	Das Gerät führt einen Selbsttest durch.
	Rot	Ein	Das Gerät funktioniert nicht.
		Aus	Das Gerät ist ausgeschaltet.
Ethernet/ LAN 1~4	Blau	Ein	Es besteht eine Ethernet-Verbindung.
		Blinkt	Das Gerät sendet bzw. empfängt Daten.
		Aus	Keine Verbindung zum lokalen Netzwerk.
WLAN	Blau	Ein	Das Wireless LAN ist aktiviert.
		Blinkt	Das Gerät sendet oder überträgt Daten via WLAN.
		Aus	Das WLAN-Modul ist ausgeschaltet, die Verbindung zum drahtlosen Netzwerk ist nicht bereit, oder es ist ein Fehler aufgetreten.
DSL	Blau	Ein	Es besteht eine DSL-Verbindung.
		Blinkt	Das Gerät synchronisiert sich mit dem DSL-Netz.
		Aus	Es besteht keine DSL-Verbindung.
Internet	Blau	Ein	Momentan läuft keine Datenübertragung. Eine Verbindung zum IP-Netz besteht.
		Blinkt	Daten werden übertragen.
	Rot	Ein	Es ist ein Fehler beim Verbindungsaufbau zum IP-Netz aufgetreten.
		Aus	Es besteht keine DSL-Verbindung.
Phone 1~2 ISDN Phone	Blau	Ein	DSL-Telefonanschluss wurde erfolgreich aktiviert
		Blinkt	Eingehender Anruf oder Hörer abgenommen.
		Aus	Mit diesem Anschluss kann nicht telefoniert werden, weil keine Telefoniefunktion zugewiesen wurde.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 16

Auf Ihre Ansprüche eingerichtet: der DSL Connection Manager.

Wichtige Einstellungen ändern – mit Hilfe des DSL Connection Managers.
Ihr DSL Connection Manager unterstützt Sie bei der Einrichtung und der täglichen Nutzung Ihres DSL Surf & Phone-Routers.[1] Legen Sie zur Installation die dem Router beiliegende DSL-Starter-CD, auf der sich der DSL Connection Manager befindet, in das Laufwerk Ihres Computers ein. Der Einrichtungsassistent führt Sie Schritt für Schritt durch die Konfiguration Ihres Netzwerkes – oder er nimmt auf Wunsch alle Einstellungen automatisch für Sie vor. Auf diese Weise werden alle Einstellungen, die für einen reibungslosen Betrieb und eine sichere Verbindung notwendig sind, vorgenommen.[2]

… Weitere Informationen zur Software-Installation bzw. zum DSL Connection Manager finden Sie auch auf der Rückseite der dem DSL-Router beiliegenden Kurzanleitung und im DSL Connection Manager Handbuch, das sich als PDF auf der CD befindet.

1 Nur für Windows-Betriebssysteme. Detaillierte Systemvoraussetzungen finden Sie auf der CD-Hülle.
2 Bitte stellen Sie sicher, daß sie für die Dauer der Installation die Firewall-Software Ihres Windows- Rechners deaktivieren.

Wenn Sie WLAN nutzen: Die Änderung des WLAN-Schlüssels.
Um die Sicherheit Ihres WLAN-Netzwerks noch zu erhöhen, wurde bei der Schnelleinrichtung Ihres DSL-Routers der DSL Connection Manager so eingestellt, dass Sie alle 28 Tage an die Änderung Ihres WLAN-Schlüssels erinnert werden. Erscheint bei Ihnen die Meldung „Sie haben festgelegt, dass Sie an die Änderung des WLAN-Schlüssels erinnert werden wollen. Möchten Sie Ihren Schlüssel jetzt ändern?", so brauchen Sie lediglich mit »JA« zu bestätigen und den Anweisungen zu folgen.

Darüber hinaus können Sie Ihren WLAN-Schlüssel natürlich auch manuell ändern. Gehen Sie dazu bitte folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie den DSL Connection Manager über das Desktop-Symbol oder [Start\Programme\DSL Connection Manager\DSL Connection Manager starten] und klicken Sie auf »Einstellungen« .

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 18

2. Wählen Sie im linken Navigationsmenü die »WLAN-Einstellungen« aus.

DSL Connection Manager-Konfigurationsassistent
Schnelleinrichtung
Bitte geben Sie hier den WLAN-Schlüssel ein, der in Ihrem Willkommensbrief angegeben ist:
WLAN-Schlüssel:
Als Klartext darstellen
Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr DSL Router angeschaltet und korrekt verkabelt ist.

Geben Sie nun im untersten Textfeld einen neuen Schlüssel ein oder klicken Sie auf »Schlüssel generieren«, um automatisch einen neuen Schlüssel erstellen zu lassen.

3. Klicken Sie abschließend auf »Speichern«, um die Änderungen zu übernehmen. – Jetzt können Sie die geänderten Einstellungen ausdrucken bzw. als Textdatei abspeichern.

... Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, die neuen Daten auszudrucken und an einem sicheren Ort aufzubewahren.

WLAN nachträglich aktivieren bzw. deaktivieren.
Wenn Sie bei der Einrichtung des DSL-Routers zunächst angegeben haben, dass Sie WLAN deaktivieren möchten, z. B. da Ihr Computer zu diesem Zeitpunkt noch nicht WLAN-fähig war, so können Sie die WLAN-Funktion nachträglich wie folgt aktivieren:

1. Öffnen Sie den DSL Connection Manager über das Desktop-Symbol oder [Start\Programme\DSL Connection Manager\DSL Connection Manager starten] und klicken Sie auf »Einstellungen« .

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:40 Uhr Seite 20

Für diese große Abbildungsgröße der Screens benötigen wir entsprechend hochaufgelöste Vorlagen > bitte neu liefern!

2. Wählen Sie im linken Navigationsmenü nun die »WLAN-Einstellungen« aus.

Jetzt setzen Sie das Häkchen bei »WLAN aktivieren«. – Der DSL Connection Manager vergibt nun automatisch einen Namen für Ihr WLAN-Netzwerk und einen sicheren WLAN-Schlüssel. Alternativ können Sie auch manuell einen neuen Namen für Ihr WLAN-Netzwerk und einen Schlüssel vergeben, indem Sie in den jeweiligen Textfeldern Eintragungen vornehmen.

3. Klicken Sie abschließend auf »Speichern«, um die Änderungen zu übernehmen. – Jetzt können Sie die geänderten Einstellungen ausdrucken bzw. als Textdatei abspeichern.

... Um WLAN wieder zu deaktivieren, müssen Sie lediglich das Häkchen bei »WLAN aktivieren« entfernen. Das WLAN kann auch durch kurzes Drücken (1 Sekunde) des Reset Knopfes am Router aktiviert/deaktiviert werden.

Einen zusätzlichen PC für die Nutzung des DSL Surf & Phone-Routers konfigurieren.

Wenn Sie einen zusätzlichen PC für die DSL-Nutzung konfigurieren möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie auf dem PC, auf dem der DSL Connection Manager bereits installiert ist, den Konfigurationsassistenten durch folgende Klicks: [Start/ Programme/DSL Connection Manager/DSL Connection Manager-Konfigurationsassistent starten].

2. Wählen Sie im nun erscheinenden Fenster die Option „Weiterer PCs für DSL Surf & Phone einrichten" aus und klicken Sie auf »Weiter«.

Willkommen bei O2 DSL Surf & Phone
Diese CD enthält den DSL Connection Manager zur Einrichtung Ihres DSL Surf & Phone-Routers.
Was möchten Sie als nächstes tun?
DSL Connection Manager installieren
Weitere PCs für DSL Surf & Phone einrichten
Weitere Informationen finden Sie in den Benutzerhandbüchern:
DSL Connection Manager
DSL Surf & Phone-Router
Zur Anzeige der Handbücher:

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 22

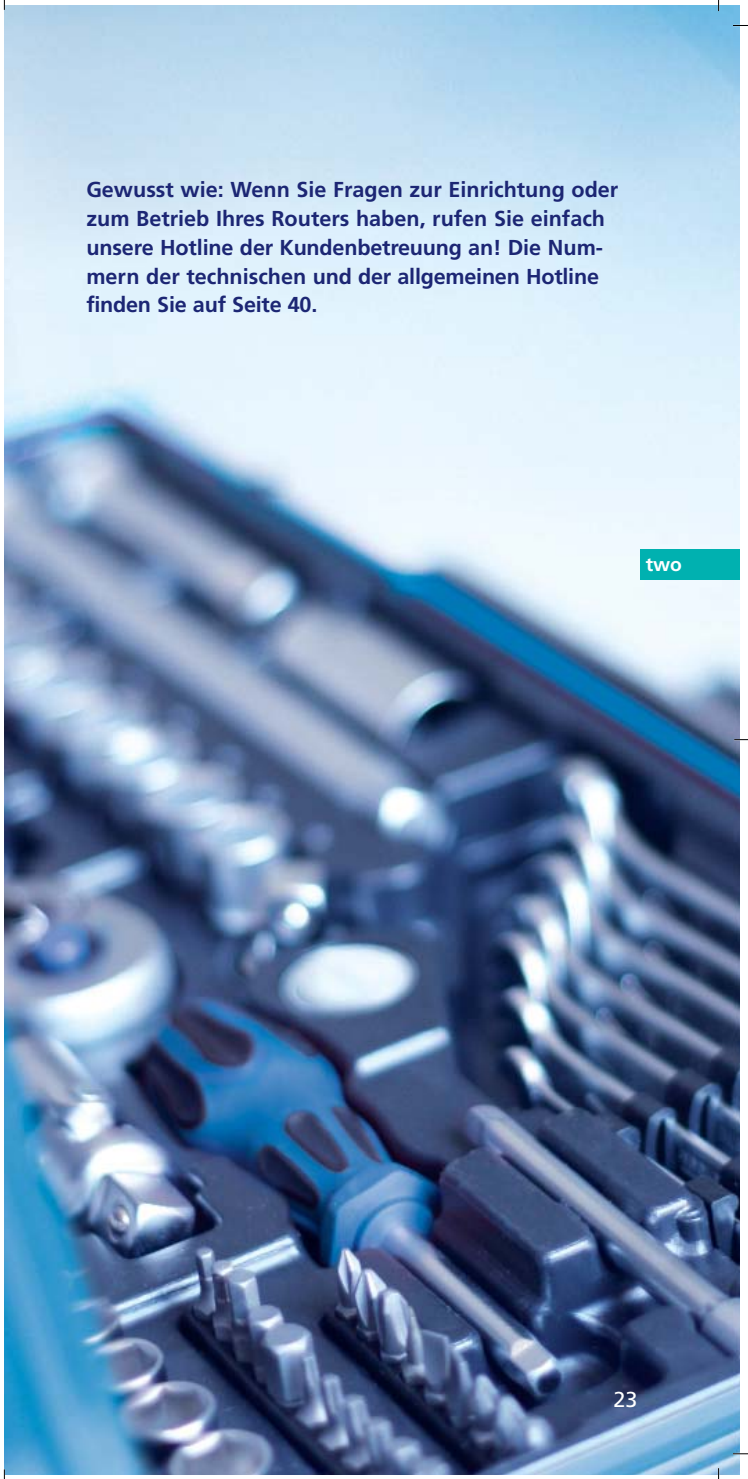
3. Wählen Sie jetzt den Datenträger aus, auf dem Sie die Konfigurationsdatei speichern wollen. Je nach PC Ausstattung haben Sie dabei die Wahl zwischen Diskette[1], Wechseldatenträger (z. B. USB-Speicher-Stick) und CD-ROM. Bitte verbinden Sie das gewählte Medium bzw. legen es in das entsprechende Laufwerk ein. Klicken Sie danach auf »Fertig stellen«.

4. Nach erfolgreicher Erstellung der Konfigurationsdatei legen Sie bitte die Diskette/CD-ROM, auf der Sie die Konfigurationsdatei abgespeichert haben, in den neu einzurichtenden Rechner ein oder stecken Sie den USB-Speicher-Stick an. Bitte „doppelklicken" Sie nun auf die Datei „pcconfig.exe" im Speicherort auf dem Datenträger, um die Konfiguration zu starten.

Jetzt wird der DSL Connection Manager auf dem neu einzurichtenden PC automatisch mit allen aktuellen Einstellungen installiert, so dass Sie – ohne weitere Einstellungen vornehmen zu müssen – auch mit Ihrem zweiten Computer sicher im Internet surfen können. Ist der Connection Manager auf dem neu einzurichtenden PC bereits installiert, so wird lediglich die Konfiguration übertragen, ohne dass der DSL Connection Manager noch einmal installiert werden muss.

1 Bitte beachten Sie, dass Sie beim Speichern auf Diskette auch die DSL-Starter-CD benötigen, um einen zusätzlichen PC zu konfigurieren.

Gewusst wie: Wenn Sie Fragen zur Einrichtung oder zum Betrieb Ihres Routers haben, rufen Sie einfach unsere Hotline der Kundenbetreuung an! Die Nummern der technischen und der allgemeinen Hotline finden Sie auf Seite 40.



BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 24

Alles eine Sache der Einstellung: Ihre Telefon-Funktionen.

Ganz gleich, ob Sie ein analoges tonwahlfähiges oder ein ISDN-Telefon nutzen: Die vielen praktischen Funktionen der DSL-Festnetztelefonie stehen Ihnen in beiden Fällen zur Verfügung.
Hierzu gehören:

- Rufumleitung
- Anzeige der Rufnummer bzw. Unterdrückung der Rufnummerübermittlung
- Anklopfen, Halten, Makeln und Dreierkonferenz
- Rufnummernzuweisung

... Mit den Rufumleitungen haben Sie auch die Möglichkeit, die Anrufe an Ihre Mobilfunk-Mailboxrufnummer von O_2 Germany weiterzuleiten. Informationen zu Ihrer Mailbox finden Sie auf Seite 30.

Wie Sie diese Funktionen nutzen? Fast alle notwendigen Einstellungen hierfür lassen sich ganz einfach über die Tastatur Ihres Telefons eingeben – sowie, im Falle der Rufumleitung und der Rufnummerübermittlung, zusätzlich über Ihr Kundenportal unter www.o2online.de.

Ein Tipp zum schnelleren Rufaufbau: Der DSL-Router wartet ca. 5 Sekunden mit dem Aufbau der Telefonverbindung nachdem die letzte Ziffer der Rufnummer gewählt wurde. Um diese Wartezeit zu verkürzen, drücken Sie einfach die [#]-Taste nach der letzten Rufnummernziffer.

... Wenn Sie ein ISDN-Telefon oder eine TK-Anlage anschließen, beachten Sie bitte folgendes: Um die Telefoncodes (z. B. zur Rufumleitung) nutzen zu können, muss auf dem ISDN-Gerät, das am Router angeschlossen ist, die Funktion „automatisches Keypad" deaktiviert sein! Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres ISDN-Gerätes.

1. Rufumleitungen einstellen.

Nutzen Sie diese Funktion, wenn Sie einen ankommenden Anruf auf eine andere Zielrufnummer weiterleiten möchten. Da Ihr DSL-Festnetzanschluss grundsätzlich über bis zu 10 Rufnummern verfügt, können Sie die Rufumleitungen jeweils wahlweise für Ihre Hauptrufnummer, für eine beliebige andere Rufnummer oder für alle Rufnummern aktivieren bzw. deaktivieren. Es besteht auch die Möglichkeit, für verschiedene Rufnummern unterschiedliche Rufumleitungen einzustellen, da Ihnen drei verschiedene Typen von Rufumleitungen (siehe Punkt 1.1 bis 1.3) zur Verfügung stehen.

... Bei einer Rufumleitung tragen Sie lediglich die Kosten der Weiterleitung.

1.1 Die sofortige Rufumleitung

Eingehende Anrufe werden direkt auf die gewünschte Zielrufnummer weitergeleitet – d. h. ohne dass Ihr DSL-Festnetztelefon klingelt.

Für die Hauptrufnummer
(d. h. die erste dem jeweiligen Anschluss [Phone 1~2, ISDN Phone] zugewiesene Rufnummer):
Aktivieren: [*] [2] [1] [*] [Zielrufnummer] [#]
Deaktivieren: [*] [2] [1] [*] [#]
Statusabfrage: [*] [#] [2] [1] [#]

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 26

... Mit „Hauptrufnummer“ ist die erste Nummer, die Ihrem Anschluss zugewiesen ist, gemeint. Wenn Sie also einen Rufumleitungscode für Ihre Hauptrufnummer wählen, so werden nur auf dieser Nummer eingehende Anrufe umgeleitet.

Für eine beliebige sonstige Rufnummer
(d. h. eine der bis zu 10 zur Verfügung stehenden):
Aktivieren:
* 2 1 * Zielrufnummer * Ihre Rufnummer #
Deaktivieren:
* 2 1 * * Ihre Rufnummer #
Statusabfrage:
* # 2 1 * Ihre Rufnummer #

Für alle Rufnummern:
Aktivieren: * 2 1 * Zielrufnummer * #
Deaktivieren: * 2 1 * * #
Statusabfrage: * # 2 1 * #

1.2 Rufumleitung bei „Besetzt“.

Mit dieser Einstellung werden eingehende Anrufe nur dann an die gewünschte Zielrufnummer umgeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist, z. B. wenn Sie gerade telefonieren.

Für die Hauptrufnummer
(d. h. die erste dem jeweiligen Anschluss (Phone 1~2, ISDN Phone) zugewiesene Rufnummer):
Aktivieren: * 6 7 * Zielrufnummer #
Deaktivieren: * 6 7 * #
Statusabfrage: * # 6 7 #

Für eine beliebige sonstige Rufnummer
(d. h. eine der bis zu 10 zur Verfügung stehenden):
Aktivieren: * 6 7 * Zielrufnummer * Ihre Rufnummer #
Deaktivieren: * 6 7 * * Ihre Rufnummer #
Statusabfrage: * # 6 7 * Ihre Rufnummer #

Für alle Rufnummern:
Aktivieren: * 6 7 * Zielrufnummer * #
Deaktivieren: * 6 7 * * #
Statusabfrage: * # 6 7 * #

1.3 Rufumleitung bei „Nichtmelden“.

Eingehende Anrufe werden erst dann umgeleitet, wenn Sie die Anrufe innerhalb von 20 Sekunden nicht annehmen. – Die Einstellung dieses Zeitintervalls können Sie über Ihr Kundenportal von O_2 im Internet unter www.o2online.de individuell verändern.

Für die Hauptrufnummer
(d. h. die erste dem jeweiligen Anschluss (Phone 1~2, ISDN Phone) zugewiesene Rufnummer):
Aktivieren: * 6 1 * Zielrufnummer #
Deaktivieren: * 6 1 * #
Statusabfrage: * # 6 1 #

Für eine beliebige sonstige Rufnummer
(d. h. eine der bis zu 10 zur Verfügung stehenden):
Aktivieren: * 6 1 * Zielrufnummer * Ihre Rufnummer #
Deaktivieren: * 6 1 * * Ihre Rufnummer #
Statusabfrage: * # 6 1 * Ihre Rufnummer #

Für alle Rufnummern:
Aktivieren: * 6 1 * Zielrufnummer * #
Deaktivieren: * 6 1 * * #
Statusabfrage: * # 6 1 * #

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 28

2. Unterdrückung der Rufnummerübermittlung bei ausgehenden Anrufen.

Ihr DSL-Telefonanschluss ist so eingestellt, dass Ihre Rufnummer bei ausgehenden Anrufen übertragen wird. Wenn Sie diese Funktion deaktivieren, wird Ihre Rufnummer nicht mehr übermittelt, d.h. sie erscheint nicht auf dem Display des Angerufenen. Die Deaktivierung ist dabei nur für einen Anruf gültig.

Deaktivierung der Rufnummer für einen Anruf:
[*] [3] [1] [#] [Zielrufnummer]

... Wenn Sie die Übermittlung der eigenen Rufnummer ständig unterdrücken möchten, können Sie das über Ihr Kundenportal von O_2 im Internet unter www.o2online.de einrichten.

3. Anklopfen bei „Besetzt".

Mit dieser Funktion wird Ihnen, wenn Sie ein Gespräch führen, ein weiterer ankommender Ruf durch eine kurze Tonfolge (Anklopfen) signalisiert. Sie können dann den Anruf entweder annehmen, ignorieren oder abweisen. Dabei ist es möglich, das bestehende Gespräch zu halten oder zu beenden.
Wenn Sie das erste Gespräch „halten", können Sie über die Makeln-Funktion (siehe Punkt 4) je nach Bedarf zwischen Ihren beiden Gesprächspartnern wechseln – oder beide Gespräche zu einer Dreierkonferenz zusammenschalten (siehe Punkt 5).

Anklopfen für alle Rufnummern aktivieren/deaktivieren:
Aktivieren: [*] [4] [3] [#]
Deaktivieren: [#] [4] [3] [#]

4. Halten und Makeln

Makeln bedeutet, dass Sie zwei Gespräche gleichzeitig halten. D. h. eine Verbindung ist jeweils aktiv; die andere Verbindung wird währenddessen gehalten. Nun können Sie zwischen beiden Gesprächen beliebig oft hin und her wechseln. Der Gesprächspartner, dessen Verbindung gehalten wird, hört dann einen Halteton.
Die R-Taste ist eine Funktionstaste auf Ihrem analogen Telefon. Mit ihr können Sie verschiedene Einstellungen einleiten. Wenn Sie ein ISDN-Telefon benutzen oder Ihr Telefon nicht über diese Taste verfügt, informieren Sie sich bitte in der Bedienungsanleitung des Telefons.

4.1. Anruf halten

[R]-Taste drücken: Es ertönt ein Haltesignal.
Das Gespräch wird nun gehalten.

4.2. Anklopfenden Anruf annehmen

[R] [2]-Tasten drücken: Der anklopfende Anruf wird angenommen. Der vorher aktive Anruf wird gehalten. Makeln zwischen beiden Anrufen durch erneutes Drücken dieser Tastenkombination möglich.

4.3. Anklopfenden Anruf ablehnen

[R] [0]-Tasten drücken: Der abgelehnte Anrufer hört einen Signalton.

4.4. Makeln zwischen zwei Anrufen

[R] [2]-Tasten drücken: Sie schalten zwischen zwei Anrufen hin und her.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 30

4.5. Aktiven Anruf beenden und einen gehaltenen oder anklopfenden Anruf annehmen:

Entweder Hörer auflegen: Der anklopfende oder gehaltene Anruf klingelt daraufhin. Sie haben nun 30 Sekunden Zeit, dieses Gespräch anzunehmen.
Oder Ⓡ 1-Tasten drücken: Das aktive Gespräch wird beendet. Der anklopfende oder gehaltene Anruf wird angenommen.

5. Dreierkonferenz

Mit Hilfe der „Halten"-Funktion haben Sie die Möglichkeit, eine Telefonkonferenz mit zwei weiteren externen Teilnehmern zu organisieren. D. h. Sie können gleichzeitig zu dritt telefonieren. Voraussetzung für eine solche Dreier-Konferenz ist, dass Sie ein aktives Gespräch führen und ein weiteres Gespräch halten (siehe Punkt 4 „Halten und Makeln"). Dann können Sie die beiden Gespräche zu einer Dreierkonferenz zusammenführen. Es ist dabei unerheblich, ob Sie die Verbindungen zu den Gesprächspartnern selbst aufgebaut haben, oder ob sie angerufen wurden. – Sobald zwei aktive Verbindungen bestehen, können Sie die Dreierkonferenz starten.

Sie haben dabei die Kontrolle über die Verbindungen. D. h. wenn einer der Gesprächspartner die Konferenz verlässt, bleibt die Verbindung mit dem anderen weiterhin bestehen. Wenn Sie jedoch die Konferenz verlassen, sind alle Verbindungen beendet.

Und so stellen Sie eine Dreierkonferenz her:

5.1. Ein Anruf ist aktiv. Ein zweiter Anruf klopft an.

Aktiven Anruf halten:
Ⓡ 2-Tasten drücken: Der anklopfende Anruf wird angenommen. Der andere Anruf wird auf Halten gelegt.
Beide Anrufe zusammenschalten:
Ⓡ 3-Tasten drücken: Sie können jetzt zu dritt telefonieren.

5.2. Ein Anruf ist aktiv. Sie möchten einen zweiten externen Anruf tätigen, um dann eine Dreierkonferenz aufzubauen.

Aktiven Anruf halten:
Ⓡ-Taste drücken: Der Anruf wird auf Halten gelegt. Jetzt können Sie einen zweiten externen Anruf tätigen.
Beide Anrufe zusammenschalten:
Ⓡ 3-Tasten drücken: Sie können jetzt zu dritt telefonieren.

6. Rufnummern zuweisen.

Die Rufnummernzuweisung für die Anschlüsse Phone/Fax, ISDN etc. ist für Sie bereits voreingestellt ist. Wenn Sie diese ändern möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor.
Bei analogen Telefonen/Faxgeräten: Sie können die Rufnummernzuweisung über den DSL Connection Manager (siehe DSL Connection Manager Handbuch auf der beiliegenden CD-ROM) oder über die grafische Benutzeroberfläche des DSL-Routers vornehmen (siehe Anleitung für den DSL Surf & Phone-Router auf der CD-ROM).
Bei ISDN-Geräten: Hier funktioniert die Rufnummernzuweisung wie gewohnt direkt über das ISDN-Gerät. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Anleitung des ISDN-Gerätes.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 32

Einfach mitnutzen: Ihre Mobilfunk-Mailbox von O_2 Germany.

Anrufbeantworter inklusive: Nutzen Sie Ihre bestehende O_2 Mobilfunk-Mailbox mit O_2 DSL.
Wenn Sie auch mobil mit O_2 Germany telefonieren, können Sie eine gemeinsame Mailbox für Ihr Handy und Ihre DSL-Festnetztelefonie nutzen. Hierfür brauchen Sie lediglich Ihre DSL-Festnetznummer auf Ihre Mobilfunk-Mailboxnummer von O_2 Germany weiterzuleiten. Beim Abfragen der Nachrichten an Ihrem Mobiltelefon entstehen die vertraglich vereinbarten Kosten Ihres Mobilfunk-Vertrags. Ihre Mobilfunk Mailboxnummer lautet
[Netzvorwahl] [Mailbox-Kennzahl] [Ihre Rufnummer]. Die Abfrage erfolgt dann jeweils per Anruf auf Ihrer Mobilfunk-Mailbox.

... Wie Sie die Rufumleitung auf Ihre Mobilfunk-Mailbox schnell und einfach einrichten, lesen Sie auf den Seite 24–31.

Sollten Sie kennen: Ihre Handy Mailbox-Kennzahl.
Die Mailbox-Kennzahl richtet sich nach Ihrer Netzvorwahl:
[3] [3] für 0179, 0176
[1] [3] für 0170, 0171, 0175, 0160, 0151
[5] [5] für 0172, 0173, 0174, 0162, 0152
[9] [9] für 0177, 0178, 0163

Mailbox-Geheimzahl vergessen? Kein Problem!
Rufen Sie die Mailbox von Ihrem Handy aus an und legen Sie die Zahl neu fest.
Anrufen: [3] [3] [3] [✆], Konfiguration: [9], Geheimzahl ändern: [4]

Einfach und flexibel: die Mailbox abhören.
Sie haben gleich drei Möglichkeiten, Ihre Mailbox abzuhören:
1. Aus dem Mobilfunknetz von O_2 Germany oder aus dem Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile: [3] [3] [3] [✆]
   Bei den meisten Handys lässt sich die Mailbox auch mit ca. 3 Sek. langem Drücken der Taste [1] anwählen.
2. Aus dem deutschen Festnetz oder anderen deutschen Mobilfunknetzen:
   [Netzvorwahl] [Mailbox-Kennzahl] [Ihre Rufnummer] [✆]
3. Aus dem Ausland:
   [+] [4] [9] [Netzvorwahl ohne »0«] [Mailbox-Kennzahl] [Ihre Rufnummer] [✆]

Im Fall 3 unterbrechen Sie mit [*], sobald Sie Ihre Ansage hören, geben Sie Ihre Geheimzahl ein und bestätigen abschließend mit [#].

Im Überblick:
Die Mailbox-Eckdaten für Sprachnachrichten.
- Anzahl der empfangbaren Nachrichten: 50
- Dauer empfangener/versendeter Nachrichten: max. 3 Minuten
- Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten: 17 Tage
- Speicherzeit von abgehörten Nachrichten: 5 Tage
- Dauer des persönlichen Begrüßungstextes: max. 2 Minuten

... Ausführliche Informationen zu Ihrer Mailbox finden Sie auch im Benutzerhandbuch zu Ihrem Mobilfunk-Vertrag. Oder im Internet: unter www.o2online.de.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 34

Einfach genießen: Ihre Services von O_2.

Was Sie als Mobilfunkkunde von O_2 Germany vielleicht bereits gewohnt sind, das gilt natürlich auch für O_2 DSL: Sie profitieren von vielen zusätzlichen Services! Dazu gehört das große O_2 Communication Center, mit dem Sie Ihre E-Mails, Kontakte und Termine ganz einfach im Griff haben. Und auch das Kunden-Portal von O_2 im Internet macht Ihnen das Leben leichter. Probieren Sie es einfach aus!

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 36

O_2 Communication Center. Kommunikation einfach im Griff!

Mit dem O_2 Communication Center haben Sie Ihre Kommunikation im Griff – egal ob zu Hause am PC oder unterwegs auf dem Handy, Sie haben Ihre E-Mails, Kontakte, Termine und eine Reihe praktischer Dienste mit dabei.

1. Telefonbuch-Sicherung bis 31.07.2007 gratis.
Handy verloren? Alle Telefonnummern weg? Mit dem O_2 Communication Center können Sie Ihre Telefonbucheinträge, die Sie auf Ihrem Handy gespeichert haben, jetzt kostenlos bei O_2 sichern.[1] So können Sie alle Ihre Telefonnummern z. B. auf einem neuen Handy schnell wiederherstellen.

2. Geburtstagserinnerung gratis per SMS.
Ideal für Geburtstagsvergesser: Ergänzen Sie die gespeicherten Kontaktdaten Ihrer Freunde und Kollegen im O_2 Communication Center um das Geburtsdatum. Dann können Sie einen ganz besonderen Service von O_2 in Anspruch nehmen: Wir erinnern Sie per SMS an die jeweiligen Geburtstage. Und das sogar gratis!

3. E-Mails direkt aufs Display.
Warum noch am PC auf eine neue E-Mail warten? Über das O_2 Communication Center erhalten Sie Ihre persönlichen E-Mails wie z. B. GMX, web.de, AOL etc. umgehend als Textnachricht auf Ihr Handy. Dabei bestimmen Sie natürlich selbst, welche E-Mails Sie aufs Display geschickt bekommen möchten, z. B. nur solche von Freunden, die in Ihrem Adressbuch im O_2 Communication Center eingetragen sind.

... Übrigens: Ihre bestehenden E-Mail-Adressen, z. B. GMX, web.de, AOL etc., können Sie im O_2 Communication Center verwalten, beantworten oder empfangene E-Mails direkt auf Ihr Handy weiterleiten lassen.

4. Viele weitere Services!
Das O_2 Communication Center bietet Ihnen noch mehr! Zum Beispiel eine umfangreiche Adress- und Terminverwaltung. Somit ist nun Schluss mit mehreren Adressbüchern und Kalendern. Registrieren Sie sich einfach gratis unter www.o2online.de/goto/comcenter und nutzen Sie die vielen Vorteile, die Ihre Kommunikation noch einfacher machen.

three

1 Die Übertragung der Daten vom O_2 Communication Center-Server auf ein Mobilfunkendgerät und umgekehrt sowie der Abgleich der Daten untereinander sind nur möglich, wenn das Endgerät den Synchronisationsstandard SyncML unterstützt und von O_2 Germany vorkonfiguriert und freigegeben wurde. Bei der Verwendung anderer Endgeräte kann der Umfang der Leistungen im O_2 Communication Center je nach Ausstattung des Geräts beschränkt sein. Es können nur Telefonbucheinträge aus dem Speicher des Endgerätes übertragen und abgeglichen werden, nicht jedoch solche aus dem Speicher der SIM-Karte. Nach dem 31.07.2007 fallen für die Telefonbuch-Sicherung die üblichen UMTS-/GPRS-Verbindungsentgelte je nach Tarif an.

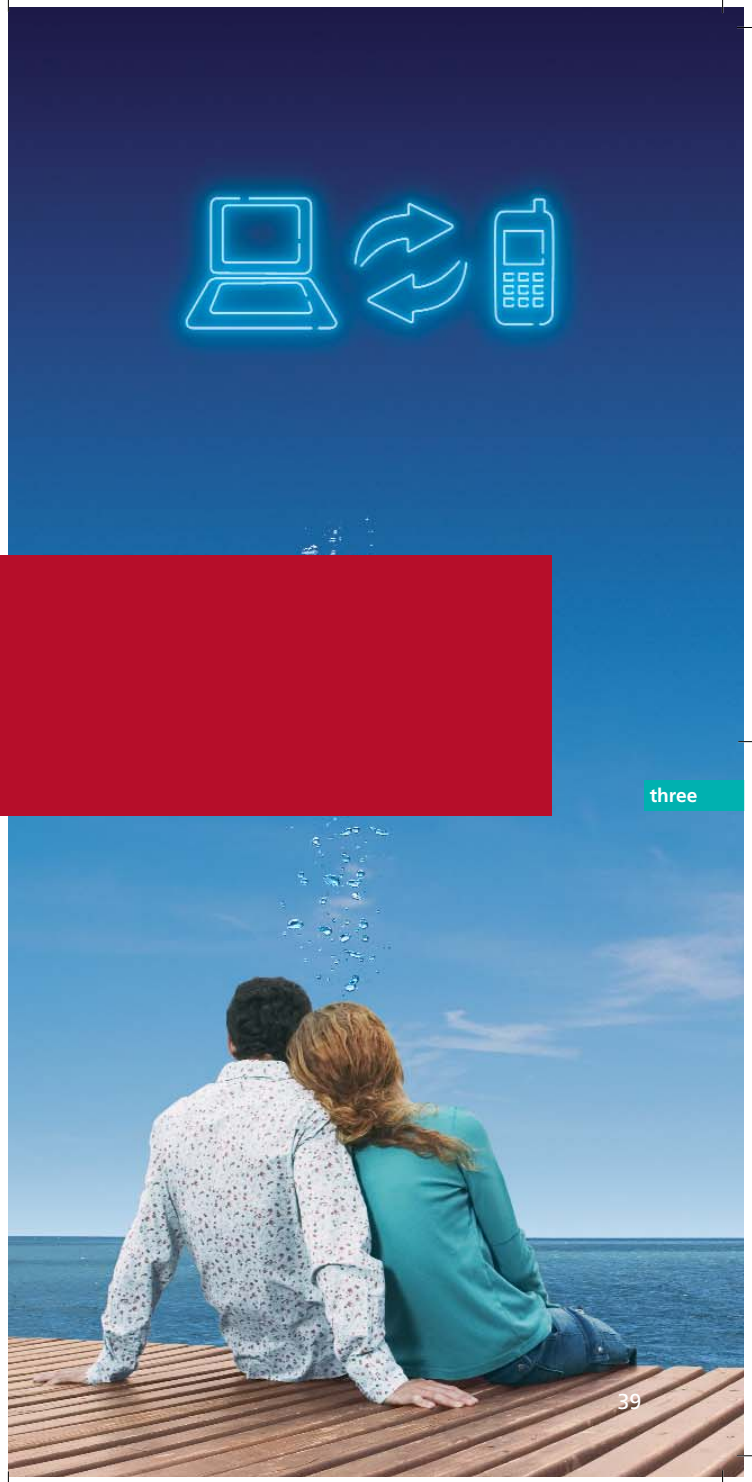
BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 38

O_2 Communication Center
Preise in € inkl. MwSt.

www.o2online.de/goto/comcenter Nutzung des O_2 Communication Centers auf www.o2online.de inkl. E-Mail-Postfach, Online-Adressbuch, Online-Kalender, Notizbuch, Aufgabenliste, Synchronisation mit Outlook/Outlook Express	kostenlos
E-Mail	
– Info-SMS über Eingang neuer E-Mails	kostenlos bis 31.07.07[1]
– SMS-Benachrichtigung (max. 160 Zeichen)	**0,19 Cent/SMS***
– E-Mail direkt (max. 3.000 Zeichen)	**0,19 Cent/SMS**
– Abruf und Senden von E-Mails mit E-Mail-Client (über POP3, IMAP, SMTP)	**GPRS-/UMTS-Verbindungsentgeld***
– Abruf und Senden von E-Mails über WAP	**GPRS-/UMTS-Verbindungsentgeld**
Adressbuch und Kalender	
– Geburtstagserinnerung per SMS	kostenlos
– Synchronisation von Kontakten und Terminen	kostenlos bis 31.07.07

1 Nach dem 31.07.2007 fallen für den Gratis-Service „automatische Info-SMS" über den Eingang neuer E-Mails 0,19 €/Info-SMS an.
2 Für einen mtl. Aufpreis von 2,95 € können Sie so oft Sie wollen mit dem E-Mail-Dienst von O_2 im O_2 Active-Portal WAP-E-Mails erstellen, abfragen, weiterleiten und verwalten. Über eingehende E-Mails auf Ihrem E-Mail-Account von O_2 werden Sie per kostenloser SMS benachrichtigt. Das E-Mail-Pack ist nur mit einem E-Mail-Account von O_2, einem WAP- und UMTS-/GPRS-fähigen Handy, nur mittels UMTS/GPRS von O_2 über das O_2 WAP-Gateway und nur für Inhalte, die originär mit einem WAP-Browser dargestellt werden, nutzbar. Alle sonstigen Zugriffe werden gesondert berechnet, Dateianhänge können nicht dargestellt werden. Bei der WAP-Nutzung im Ausland fallen zusätzliche Gebühren des ausländischen Netzbetreibers an. Kunden mit WAP-Option GPRS Click L müssen diese vorher kündigen. Es besteht eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten, jederzeit kündbar mit einer Frist von 30 Tagen, frühestens mit Wirkung zum Ende des 3. Monats. Für O_2 Germany einmalig kündbar zum 01.06.2006, allerdings nicht mit Wirkung vor Ablauf der Mindestlaufzeit. Pack endet in jedem Fall bei Beendigung eines Vertrages.

beide seiten entfallen



BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 40

Einstellen. Ändern. Upgraden: »Mein O_2« – Ihr Kunden-Portal.

Möchten Sie den Power-Upload dazubuchen? Oder Ihren O_2 DSL-Tarif ändern? Oder erfahren, wie Sie die Rufnummerunterdrückung einschalten? Auf all diese Fragen gibt es eine Antwort: mit »Mein O_2« – Ihrem Kunden-Portal im Internet! Schauen Sie einfach mal unter www.o2online.de und dann »Mein O_2« vorbei. Hier können Sie Ihre Änderungen ganz bequem vornehmen: 24 Stunden am Tag und sogar günstiger als über die Hotlines.

Ihre Möglichkeiten unter »Mein O_2« im Überblick.

- Tarifänderungen vornehmen – z. B. Erhöhung der Bandbreite von bis zu 4 Mbit/s auf bis zu 16 Mbit/s
- Buchung einer Flatrate, z. B. der Surf-Flatrate bzw. der Phone-Flatrate
- Buchung von Zusatzoptionen wie z. B. Speed Ping oder Power-Upload
- Änderungen der Festnetzeinstellungen je Rufnummer, z. B. Rufumleitungen einstellen oder die Rufnummernunterdrückung ein-/ausschalten

Die Handy-Klassiker im Internet: SMS- und MMS-Nachrichten.

Vom Internet aufs Handy: Web to SMS.
Ob klassische SMS, SMS to Speech oder Flash-SMS: All diese Kurznachrichten können Sie auch via Internet verschicken – direkt aufs Handy-Display. Einfach den Text auf der PC-Tastatur schreiben und über www.o2online.de/goto/webtosms versenden.

Am besten gleich ausprobieren: MMS via Internet versenden und empfangen.
Sie haben noch kein MMS-fähiges Handy? Kein Problem! – Versenden Sie MMS-Nachrichten doch einfach über das Internet unter www.o2online.de/goto/mms. Der Empfänger erhält die Nachricht dann direkt auf sein MMS-Handy. Und falls er selbst noch keins besitzt, wird er per SMS aufgefordert, sich die Nachricht im Internet anzusehen.

three

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 42

So kommen Sie schnell ans Ziel: mit unserer Unterstützung.

Von der Einrichtung bis zum Betrieb: O_2 DSL ist besonders einfach konzipiert. Sollten Sie dennoch einmal Fragen haben, erreichen Sie über unsere Hotline schnell den gewünschten Gesprächspartner – sowie die gewünschte Antwort. Und wenn Sie Fragen zu Begriffen oder Abkürzungen haben, finden Sie die Antworten sogar direkt hier: auf den Seiten 42 und 46.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 44

Wir verraten Ihnen die Lösung: Einfach anrufen!

Service nach Maß: Wenn Sie Fragen haben oder Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen möchten, stehen Ihnen neben den Informationen und Online-Services in Ihrem Portal unter www.o2online.de auch unsere verschiedenen Hotlines rund um die Uhr zur Verfügung.

1. Unsere Hotline der Kundenbetreuung unterstützt Sie bei allen vertraglichen Angelegenheiten, sowie bei der Einrichtung Ihres DSL Surf & Phone Routers.

- Alle Ihre Fragen bis zur vollen Funktionsfähigkeit des Routers.
- Vertragsänderungen wie z. B. Tarif- und Optionswechsel oder Zubuchung der Phone-Flatrate etc.
- Änderung der Kontaktdaten
- Sperrungen – oder die Aufhebung von Sperrungen
- Anfragen zu Rechnungen

So erreichen Sie unsere Hotline:

- Für O_2 Mobilfunkkunden aus dem Netz von O_2 Germany.
  +49(0)179. 55 222 (kostenlos)
  +49 (0) 900. 1 22 55 62 bzw. 0900.1CALLo2
  (0,89 €/Min. – bei technischen Fragen)
- Oder: über das deutsche Festnetz.
  +49 (0) 1805. 62 43 57 bzw. 01805 o2HELP (0,14 €/Min.)
  +49 (0) 900. 1 22 55 62 bzw. 0900.1CALLo2
  (0,89 €/Min. – bei technischen Fragen)

2. Die Hotline der erweiterten technischen Kundenbetreuung hilft Ihnen bei sämtlichen technischen Problemen während der Nutzung, z. B. bei der PC-Konfiguration.

So erreichen Sie die Hotline der erweiterten technischen Kundenbetreuung:
Unter +49(0)900. 1 22 55 62 (1CALLo2) – für 0,89 €/Min. oder für Mobilfunkkunden aus dem Netz von O_2 Germany unter 2 55 62: 0,89 €/Min.

Kann Ihnen unsere Hotline nicht weiterhelfen, schicken wir Ihnen auf Wunsch einen Service-Techniker nach Hause.

four

1 Störungen der technischen Einrichtungen werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten beseitigt.

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 46

Häufig gestellte Fragen – direkte Antworten.

Frage	Antwort
Kann ich gleichzeitig mit O_2 DSL telefonieren und surfen?	Ja, Sie können gleichzeitig 2 Telefongespräche führen und über mehrere PCs oder Laptops surfen. O_2 DSL ist so konzipiert, dass es dabei keine Verschlechterung der Sprachqualität gibt.
Kann ich die verschiedenen Produkt-Komponenten, wie z. B. Flatrates oder höhere Bandbreiten auch einzeln kaufen?	Ja, viele Produkt-Komponenten sind auch einzeln verfügbar, d. h. es gibt die Möglichkeit, die unterschiedlichen Übertragungsgeschwindigkeiten mit oder ohne Surf- bzw. Phone-Flatrates zu bestellen.
Erhalte ich eine eigene Rechnung für meine DSL-Nutzung oder wird der Betrag auf meiner Mobilfunkrechnung ausgewiesen?	Um Ihnen eine volle Kostentransparenz zu bieten, bekommen Sie nur eine Rechnung[1] für alle von Ihnen bezogenen Dienstleistungen von O_2.
Wo erhalte ich Auskunft zu den aktuellen O_2 DSL-Tarifen sowie den Zusatzangeboten?	Aktuelle Auskünfte zu den O_2 DSL-Tarifen und -Angeboten erhalten Sie im Kundenportal von O_2 im Internet unter www.o2online.de sowie über die Hotline der Kundenbetreuung.
Was mache ich, wenn ich Fragen zur Einrichtung, zu Sperrungen oder zu meinen Vertragsdaten habe?	Wenn Sie Fragen haben oder vertragliche Änderungen vornehmen möchten, stehen Ihnen neben den Informationen und Online-Services in Ihrem Kundenportal (unter www.o2online.de) auch die Hotline der Kundenbetreuung zur Verfügung.

... Weitere Informationen finden Sie auch in der ausführlichen Bedienungsanleitung Ihres DSL-Routers (auf der dem Router beiliegenden CD-Rom).

1 Vorübergehend können Sonderrufnummern noch auf einer gesonderten Rechnung ausgewiesen werden.

Gute Zeichen: CE-Konformität und Recycling

Schnell erklärt: die CE-Konformität.
Der DSL-Router ist für den Betrieb im WLAN 2.4 GHz innerhalb der Europäischen Union und der Schweiz ausgelegt. Der Betrieb in Frankreich unterliegt Einschränkungen.

Das Gerät erfüllt die notwendigen Bedingungen der R&TTE-Richtlinie, was durch das CE-Zeichen bestätigt wird.

Die Konformitätserklärung kann auf dem Kundenportal von O_2 im Internet abgerufen werden.

... Übrigens: Wir garantieren Ihnen nicht nur die CE-Konformität, sondern noch vieles mehr. – Die genauen Garantiebestimmungen finden Sie als PDF auf der beiliegenden CD.

Wichtig: die umweltgerechte Entsorgung.
Hat Ihr DSL Surf & Phone-Router ausgedient, bringen Sie das Altgerät bitte zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z.B. Wertstoffhof). Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, diese Geräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben.

... Achtung: Ihr Gerät enthält geheime Daten, deren Bekanntgabe Ihnen zum Schaden gereichen kann. Wollen Sie das Gerät z. B. entsorgen oder weitergeben, setzen Sie es vorher zurück auf die Werkseinstellungen (= Reset Knopf ca. 7 Sekunden drücken).

four

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:41 Uhr Seite 48

Aufgepasst:
Die Sicherheitshinweise.

Lesen und befolgen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit bitte alle der folgenden Hinweise und Anweisungen:

Standort und Aufstellung des Geräts:

- Das Gerät ist nur für Anwendungen innerhalb von Gebäuden vorgesehen.
- Verlegen Sie alle Anschlusskabel so, dass niemand darüber stolpern oder darauf treten kann. Legen Sie keine Gegenstände auf das Netzkabel.
- Setzen Sie das Gerät keiner Feuchtigkeit, Staub oder ätzenden Flüssigkeiten aus. Gebrauchen Sie den DSL Surf & Phone-Router nicht in der Nähe von Wasser (z. B. in einer Waschküche oder neben einem Schwimmbecken)
- Achtung! Da das Gerät warm (bis 45°C) werden kann, stellen Sie das Gerät bitte unter Berücksichtigung folgender Hinweise auf:
  - Setzen Sie das Gerät keiner direkten Sonnenbestrahlung aus.
  - Stellen Sie eine ausreichende Luftzufuhr für das Gerät sicher. Decken Sie es also auf keinen Fall ab.
  - Platzieren Sie das Gerät an einer für Kinder unzugänglichen Stelle.

Verwendung des Netzteils:

- Verwenden Sie nur das zu Ihrem DSL-Router mitgelieferte Netzteil. Verbinden Sie das Netzkabel bzw. das Netzteil nur mit geeigneten Steckdosen der angegebenen Netzspannung.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Netzteil beschädigt ist, da anderenfalls Stromschläge die Folge sein können. Falls das Netzteil beschädigt ist, nehmen Sie die Sicherung heraus und trennen Sie das Netzteil dann sofort von der Steckdose.
- Versuchen Sie nicht, das Netzteil eigenhändig zu reparieren. Wenn Sie ein neues Netzteil benötigen, wenden Sie sich an die Hotline.

Allgemeine Hinweise:

- Installieren Sie das Gerät niemals während eines Gewitters. Stecken und lösen Sie während eines Gewitters keine Leitungsverbindungen.
- Öffnen Sie das Gerät niemals. Das Öffnen oder Entfernen der Abdeckungen setzt Sie gefährlichen elektrischen Spannungen oder anderen Risiken aus. Wartungs- und Reparaturarbeiten sind ausschließlich autorisiertem Fachpersonal vorbehalten. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an die Hotline.
- Wenn Sie das Gerät an der Wand montieren, achten Sie darauf, dass Sie keinerlei Elektro-, Gas- oder Wasserleitungen anbohren.
- Falls Sie das Gerät reinigen, verwenden Sie bitte ein trockenes Tuch.

four

BHB_DSL_Apr_2508_B 25.08.2006 18:42 Uhr Seite 50

Eine große Hilfe: Die Fachbegriffe und Abkürzungen.

Analoge Telefone Herkömmliche Telefonapparate zum Anschluss an eine herkömmliche Telefondose (TAE Dose).

ADSL2+ Übertragungstechnologie für Breitband-Internetzugänge im Privatkundenbereich. Dadurch werden Bandbreiten (derzeit) bis zu 16 Mbit/s möglich.

Autokonfiguration Die neueste Technologie von O_2 Germany, die eine Ferneinstellung des DSL-Routers durch O_2 ermöglicht. Das heißt für Sie: Es wird kein Benutzername und Passwort mehr benötigt – einfach den Router einstecken, und nach kurzer Zeit lossurfen und lostelefonieren.

Breitband-Verbindungen Schnelle Internet-Verbindungen mit mehr als 764 kbit/s.

Download-/Upload-Geschwindigkeiten Geschwindigkeiten, die die DSL-Verbindung für die Datenübermittlung zur Verfügung stellt. Download bedeutet: „Vom Internet zum Nutzer". Upload bedeutet: „Vom Nutzer ins Internet".

DSL: Digital Subscriber Line Eine Verbindungstechnologie auf Basis der herkömmlichen Kupfertelefonleitungen für die eine spezielle Hardware (z. B. der DSL Surf & Phone-Router) benötigt wird.

Firewall Eine Software um Sie vor Gefahren aus dem Internet zu schützen. Sie schränkt den Internetverkehr unbemerkbar ein und filtert potentielle Angriffe auf Ihren PC heraus.

Flatrate Ein fester Standardabrechnungstarif pro Monat, der unabhängig von der Nutzungsmenge und Nutzungsdauer ist.

ISDN: Integrated Services Digital Network Eine Weiterentwicklung der analogen Telefonie mit zusätzlichen Möglichkeiten rund um die Telefonie. An den DSL Surf & Phone-Router können ISDN-Endgeräte angeschlossen werden.

LAN: Local Area Network Technologie für Netzwerkverbindungen (Ethernet) zwischen verschiedenen PCs sowie zwischen PCs und einem DSL-Router.

LED Kleine Lämpchen auf Ihrem DSL Surf & Phone-Router, die den Status verschiedener Funktionalitäten anzeigen.

Mbit/s (Megabit pro Sekunde) Diese Kennzahl beschreibt die Übertragungsgeschwindigkeit (upload oder download) des DSL-Zugangs.

Number Porting Die Möglichkeit, bei einem Providerwechsel die bisher benutzten Telefonnummern „mitzunehmen". O_2 hilft Ihnen bei Fragen rund um die Kündigung Ihres Vertrags beim bisherigen Netzbetreiber und portiert die bestehenden Nummern auf den neuen O_2 DSL-Anschluss.

Plug & Play Einrichtung Dank Autokonfiguration benötigt das O_2 DSL Produkt keine Einstellungen während der Einrichtung. D. h. als Kunde von O_2 können Sie nach einfacher Installation lossurfen und telefonieren – plug and play!

Power Upload Eine Zusatzoption von O_2 DSL, die eine erhöhte Upload Geschwindigkeit von 1 Mbit/sins Internet ermöglicht, z. B. für ein schnelleres Hochladen von Fotos ins Internet.

DSL-Router Gerät zum Betrieb des DSL-Dienstes, an das kompatible Endgeräte angeschlossen werden können.

Speed Ping Eine Zusatzoption von O_2 DSL, die eine Verbesserung der Internet Reaktionszeiten ermöglicht – ideal für eBay Nutzer und Gamer.

WPA/WEP Zwei WLAN Verschlüsselungstechniken, die der DSL-Router unterstützt. Diese Technik sollte eingerichtet werden, um einen Zugriff Dritter zu verhindern.

WLAN (Wireless Local Area Network) Kabellose Internetanbindung für PCs, d. h. es wird eine Funkverbindung zwischen dem DSL-Router und WLAN-fähigen PCs/Laptop hergestellt.

WLAN-Schlüssel Der WLAN-Schlüssel ist das Verschlüsselungspasswort zum Funknetz (WLAN). Ihr WLAN-Schlüssel wird beim Erwerb von O_2 DSL zu Ihrer Sicherheit automatisch konfiguriert. Der WLAN-Schlüssel wird Ihnen im Willkommensbrief mitgeteilt.

Rufumleitung bei „Nichtmelden".
Für die Hauptrufnummer (d. h. die erste dem jeweiligen Anschluss (Phone 1~2, ISDN Phone) zugewiesene Rufnummer):

Aktivieren: * 6 1 * Zielrufnummer #
Deaktivieren: * 6 1 * #
Statusabfrage: * # 6 1 #

Für eine beliebige sonstige Rufnummer (d. h. eine der bis zu 10 zur Verfügung stehenden):

Aktivieren: * 6 1 * Zielrufnummer * Ihre Rufnummer #
Deaktivieren: * 6 1 * * Ihre Rufnummer #
Statusabfrage: * # 6 1 * Ihre Rufnummer #

Für alle Rufnummern:

Aktivieren: * 6 1 * Zielrufnummer * #
Deaktivieren: * 6 1 * * #
Statusabfrage: * # 6 1 * #

Immer griffbereit: die Rufumleitungs-Codes!
Einfach die Karte abtrennen und direkt neben das Telefon legen.